



Pasqualina Tarantino

Nazionalità : Italiana |

(+39) 3287459548

linat@inwind.it

Capacità e competenze:

- Attenzione al cliente
- Abilità di negoziazione
- Tecniche di vendita
- Attitudine commerciale
- Doti relazionali
- Propensione all'insegnamento

Esperienze professionali

Ottobre 2021 ad oggi Comune di Poggiardo Le

Assessore comunale con Decreto Sindacale n. 15 dell'11 ottobre 2021 con delega a PUBBLICA ISTRUZIONE – CULTURA – TURISMO – EVENTI E SPETTACOLI – PROTEZIONE CIVILE

2008–2024 Lupia srl San Cassiano Le

Impiegata Ufficio Vendite

- Sviluppo e mantenimento delle relazioni con i clienti.
- Responsabile rapporti con l'estero.
- Assistenza al personale nella risoluzione di eventuali problemi dei clienti.
- Sviluppo dell'attività commerciale con l'utilizzo di tecniche e strategie di vendita per fidelizzare e ampliare il pacchetto clienti.
- Elaborazione e presentazione di preventivi e proposte commerciali.
- Analisi dei dati e redazione di rapporti di vendita giornalieri.
- Partecipazione a fiere ed eventi di settore pubblicizzando i prodotti e l'azienda.
- Automazione delle operazioni d'ufficio, gestione della corrispondenza con il cliente e individuazione della relativa documentazione.

Settembre 2009 – Marzo 2010 Comune di Poggiardo Le

Assessore comunale Esterno con delega a CULTURA, BIBLIOTECA, MUSEI E PARI OPPORTUNITÀ

2000–2007 Demp srl Miggiano Le

Impiegata Ufficio Vendite

- Gestione della comunicazione telefonica e via email con i clienti in merito a ordini, spedizioni e pagamenti.
- Inserimento e archiviazione dei dati di clienti, fornitori e ordinazioni di acquisto e vendita tramite l'uso di software gestionali.
- Assistenza telefonica ai clienti fornendo informazioni ed eventuali chiarimenti.
- Gestione di eventuali reclami fornendo supporto e assistenza al fine di garantire la risoluzione del problema e la soddisfazione del cliente.
- Preparazione di preventivi e proposte di contratto definendo prezzi e sconti in base alle direttive aziendali.
- Supporto alle attività di segreteria.

1999–2000

Educatrice ludoteca

- Insegnamento della lingua inglese e francese ai bambini
- Assistenza bambini dopo-scuola

1994 – 1995 Università del Salento – Biblioteca interfacoltà

Assistente bibliotecaria

- Supporto all'aggiornamento, all'archiviazione e alla revisione degli schedari di biblioteca.
- Sportello prestito libri
- Ufficio scambi
- Catalogazione e classificazione del materiale librario in affiancamento al responsabile.

1993

Ragazza alla pari – Cogolin - Francia

- Ospite lavoratrice presso una famiglia francese a Cogolin, Costa Azzurra, Francia
- Pianificazione di attività didattiche e ludiche.

**Istruzione e
formazione**

Maggio 2024

Corso di perfezionamento CLIL, certificazione rilasciata da Università telematica ECAMPUS

Corso annuale 60 CFU di Nuova didattica per le lingue: la metodologia CLIL.

Maggio 2022

Certificazione Fortablet rilasciata da AIMC Associazione Italiana Maestri Cattolici n.DOCX8916

- Corso di 200 ore su strumentazione hardware, software e didattica per l'utilizzo del Tablet.

Maggio 2022

Certificazione Forlim rilasciata da AIMC Associazione Italiana Maestri Cattolici n. DOCX8273

- Corso di 200 ore su strumentazione hardware, software e didattica per l'utilizzo della Lavagna Interattiva Multimediale.

Settembre 2019 Università del Salento Lecce

Esame integrativo LINGUISTICA GENERALE singolo insegnamento 12CFU

Aprile 2018

Esami integrativi 24 CFU per l'insegnamento PEGASO Università Telematica

- Corso di formazione per l'acquisizione delle competenze di base nelle discipline antropo-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche.

Settembre 2006

ECDL Patente Europea del Computer Rilasciato da AICA

- Corso di formazione per l'acquisizione Certificazione Internazionale di Alfabetizzazione Digitale.

2004 Comune di Andrano – Università del Salento

Corso di formazione politica

- Attestato di partecipazione al corso di formazione politica per le donne

2004 LUME Libera Università Mediterranea per l'Europa

Operatore di sostegno per disabili

Attestato di partecipazione al corso di formazione in operatore di sostegno per disabili: audiolesi, videolesi, handicap psico-fisico. Votazione 100/100

17 aprile 2002 Università del Salento Lecce

Laurea Magistrale in Lingue e Letterature Straniere francese e inglese

- Votazione 108/110
- Tesi di laurea in francese moderno e contemporaneo, tema discusso: Alain Robbe-Grillet et l'autobiographie. Prof. Andrea Calì.

2000 Regency School of English a Ramsgate - Inghilterra

Diploma di Advanced English (Inglese avanzato)

- Riconosciuto dal British Council

1996 Alliance Française – Sede di Lecce

D.E.L.F. Diplôme d'études en langue française, Unità 1 e 2

- Rilasciato dal Ministero dell'educazione Nazionale Francese

1993 Liceo Classico Francesca Capece, Sperimentale Linguistico - Maglie Le

Diploma in Lingue e Letterature Straniere

- Lingue studiate: francese, inglese, tedesco

Competenze digitali

Microsoft Word
Microsoft Excel
Power Point
Social Media
Outlook

Competenze linguistiche

Italiano: madrelingua
Francese: avanzato
Inglese: avanzato

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali.

Poggiardo, 28/05/2024

Firma

Pasqualina Laurentis